

Índice

- 02 Único ERP
Microsoft Partner
Gold especializado
- 03 Mapa Brasil
- 03 Imagem ERP Delage



Investir em treinamentos aumenta produtividade

Veja na pág. 2



◀ Especial

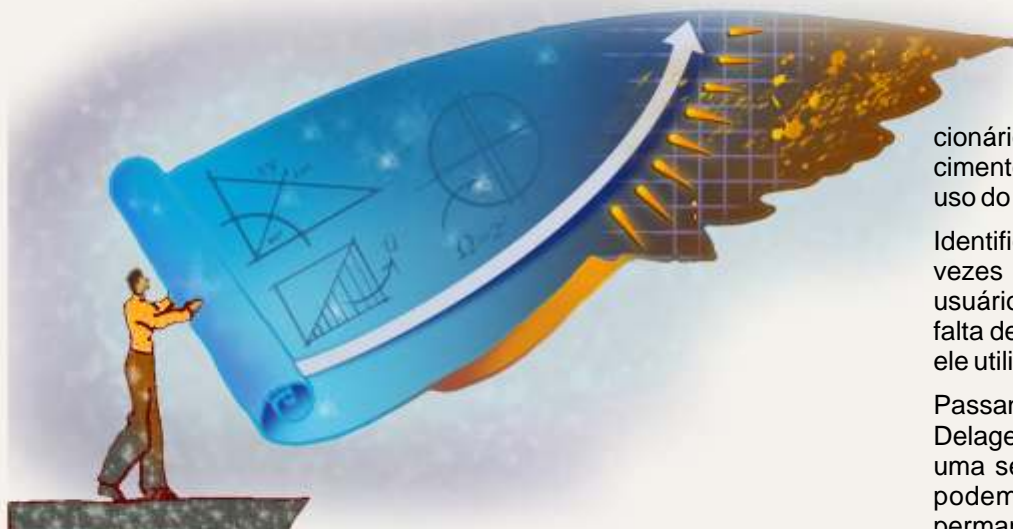
A Delage na Expofarma 2006

Empresa se reúne aos maiores fornecedores farmacêuticos do país no Transamérica Expo Center na capital de São Paulo.

Veja na pág. 3

Investir em treinamento melhora o desempenho

A maioria dos usuários não consegue aproveitar todos os recursos que seus softwares disponibilizam



A Delage®

Todos nós temos acompanhado a extrema velocidade na qual a tecnologia vem evoluindo, fazendo com que a todo instante surjam novidades que tornam o que ontem era inovação em obsoleto.

Entendemos que para se tornar uma empresa de sucesso, é fundamental o investimento em treinamentos, pesquisas e desenvolvimento.

A Delage® vem ao longo dos últimos anos investindo fortemente na capacitação da sua equipe, criando incentivos e subsidiando as certificações Microsoft® e PMI® (Project Management Institute), assim como outras igualmente importantes.

Todo o nosso time encontra-se certificado na plataforma Microsoft®, mas sabemos que não podemos parar por aqui, pois a nossa meta é evoluir sempre.

Neste ano estamos capacitando e certificando todos os nossos desenvolvedores na plataforma “.Net®”, tendo como objetivo final ter toda a equipe de desenvolvimento certificada como MCSD .Net até dezembro.

Para isso, todos farão os treinamentos oficiais dos Centros de Educação Microsoft® e em seguida

as provas de certificação ao final de cada fase do programa.

Com estas ações, estamos criando as condições para que possamos cada vez mais oferecer as melhores soluções para o mercado, com o estado-da-arte em tecnologia sempre primando por um atendimento de alta qualidade. Estaremos também levando à nossa equipe o que todo profissional de tecnologia procura, a evolução constante.

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

Os Clientes

É mais do que sabido que 90% dos usuários de qualquer sistema de informação utilizam apenas 10% dos recursos por ele disponibilizado.

Podemos enumerar diversos motivos para que isto ocorra, tais como: rápida evolução dos sistemas juntamente com fraca disseminação das novidades junto aos usuários, rotatividade do quadro de fun-

cionários perdendo todo o conhecimento adquirido no treinamento e uso do sistema; entre outros.

Identificamos que na maioria das vezes uma possível insatisfação do usuário estava ligada justamente à falta de conhecimento do sistema por ele utilizado.

Passando do discurso para a ação, a Delage® está colocando em prática uma série de iniciativas, dentre elas podemos destacar o calendário permanente de treinamento que já está à disposição de todos os nossos clientes desde Outubro de 2005. Quando estamos dizendo permanente, estamos assumindo um compromisso em que sempre estaremos ministrando cursos na Delage® de forma que o cliente possa sempre se planejar e se atualizar.

Desde Outubro, o treinamento tem acontecido nas dependências da Delage®, aonde recebemos usuários do ERP-Delage® de todo o Brasil. A partir de Março, sempre buscando facilitar o dia-a-dia dos nossos clientes, o mesmo treinamento poderá ser realizado a distância, podendo o aluno participar via Internet de forma interativa junto ao instrutor como se tivesse em sala de aula.

A Aproximação

Estamos trabalhando constantemente no aperfeiçoamento de nossos treinamentos, no que tange à metodologia utilizada, o local dos treinamentos e o material didático, com a finalidade de proporcionarmos aos alunos uma experiência de aprendizado marcante.

Temos a certeza que trilhando este caminho estaremos, cada vez mais, colhendo fantásticos resultados junto a todos os participantes da comunidade Delage®. ■

Custos: quando a utopia vira realidade

Veja como, de uma forma simples e inteligente, a Delage mais uma vez entrega a seus clientes uma solução inovadora.

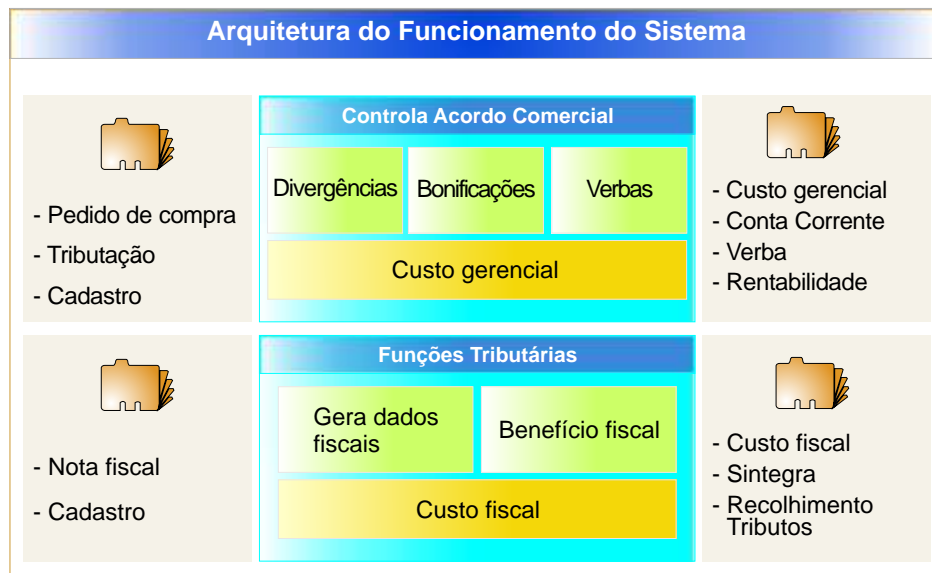
A diversidade de objetivos da gestão de custos implica em estabelecer mais de um tipo de custo da produção, cada um destes se adaptando a uma necessidade. Cada objetivo, cada utilização de custo requer diferentes e específicos tipos de custos.

A maioria dos sistemas de gestão disponíveis não contempla mais de um tipo de custo. Para todos eles, o custo tributário e o custo gerencial são a mesma coisa. Vamos falar de um exemplo simples, comum no cotidiano dos nossos negócios: basta haver um benefício fiscal no Estado no qual a distribuidora atue para que esta abordagem se mostre equivocada, ou seja, qualquer apuração de resultados levando em consideração um custo que não contemple este benefício irá distorcer os números.

Regras tributárias, benefícios fiscais, formas de pagamentos heterodoxas e diversos outros fatores fazem com que a gestão de custos na cadeia de abastecimento se torne extremamente complexa e, para muitos, impossível.

Gestão de custos precisa ser voltada para o seu negócio e acima de tudo, simples.

Mas para alguns a gestão orientada a custos já se tornou realidade. Diversos clientes da Delage já fazem uso das



Conceitos aplicados ao uso, trazendo resultados. Esta é a forma dos nossos clientes obterem retorno do investimento feito no ERP Delage.

funcionalidades do ERP Delage que possibilita planejar e executar toda a operação comercial, desde a compra até a venda, atingindo exatamente a margem de lucro desejada.

A Delage conseguiu implementar um modelo que permite à Distribuidora calcular o preço de custo de acordo com a sua realidade, não sendo obrigada a seguir modelos gerais que não se apliquem ao seu negócio.

Sua empresa faz uso de um benefício fiscal? Bonificação passou a ser moeda de pagamento nas suas negociações? Na nota fiscal de compra faltou uma bonificação acordada? Verba de marketing?

Para todos estes casos e para muitos outros, o ERP Delage permite que você possa calcular o custo com 100% de precisão. ■

A Delage na ABRADILAN Expofarma 2006

A empresa se reúne às principais indústrias, distribuidores e varejistas do país em um mega evento em São Paulo

Podemos afirmar que a Abradilan se tornou a associação de maior sucesso no segmento farmacêutico. Muito dinâmica, conseguiu criar uma identidade que reflete as características comuns dos seus associados.

Através da sua gestão extremamente atuante, vem demonstrando o quanto uma entidade de classe pode beneficiar os seus membros, fortalecendo a todos.

Contando hoje com 51 associados em todo Brasil, a Abradilan realiza, no período de 29 a 31 de Março em São Paulo a 2ª edição da sua feira anual,

contando com diversos expositores, a maioria empresas listadas como as mais importantes participantes de todos os elos da cadeia de abastecimento do segmento farmacêutico.

Como não poderia deixar de ser, a Delage estará presente num estande de 36m², localizado junto à entrada principal, ao lado do estande da Abradilan.

O nosso objetivo será receber os nossos clientes de todo Brasil, aproximando-nos de todos sempre cada vez mais, além, é claro, de poder demonstrar

ABRADILAN
EXPOFARMA 2006

A Delage estará presente no estande número 161, ao lado do estande da ABRADILAN.

nossos produtos e novas soluções para todos os distribuidores e varejistas brasileiros. ■

Caso DM Moura



Gilvandro é sócio-diretor da Distribuidora MOURA.

"Sabemos que demos um grande passo para oferecer o que há de melhor no mercado, mas, contudo temos que trabalhar muito para que possamos utilizar todas as ferramentas que o programa nos oferece". Gilvandro Moura, sócio-diretor do Grupo Moura.



A área de atuação da empresa abrange todo o estado do Espírito Santo.



Grupo Moura encontra o que precisava na eficiência do sistema ERP Delage® para a DM e a Jomargil.

Principais melhorias foram os relatórios indicadores de desempenho e as funcionalidades logísticas.

A história da empresa reflete a trajetória da família Moura na capital do estado do Espírito Santo e sua fórmula de sucesso é: "Quem tiver o melhor negociador sai ganhando".

Fundada em 1986, com visão empreendedora, com muita obstinação e visão do futuro, partiram para um atendimento novo no mercado de distribuição de produtos farmacêuticos.

As empresas representam e distribuem atualmente cerca de 40 Laboratórios de Medicamentos e mais de 40 Indústrias de Perfumarias, e comercializam mais de 1.400 itens diferentes. Atuam nos estados do Espírito Santo e Rio de Janeiro, atendendo os mais de 1500 clientes cadastrados.

A Moura e a Jomargil têm como objetivo oferecer aos seus clientes um atendimento "VIP" e seu crescimento mostra que sua direção está no caminho certo.

O Grupo Moura buscou no mercado um sistema de gestão para aperfeiçoar os processos e controlar melhor as rotinas. Na avaliação dos diretores da empresa, a Moura e a Jomargil encontraram com certeza o que precisavam na eficiência do ERP Delage®.

O sistema não foi escolhido somente pelas suas funcionalidades logísticas e comerciais, mas principalmente pela grande experiência de empresa, no setor de distribuição farmacêutica.

A direção do Grupo Moura solicitou que cada empresa fosse implantada em até 2 meses. Graças à aderência da solução ao negócio e o foco e a expertise da Delage neste segmento, em um mês e meio implantou-se a Jomargil e após mais um mês e meio a Distribuidora Moura também estava implantada. Sem afetar nenhuma de suas operações e quinze dias antes do prazo, tudo estava pronto. O envolvimento da Diretoria e o comprometimento de seus funcionários também foram determinantes para o sucesso do projeto.

Após seis meses da implantação do ERP Delage, foram constatadas grandes melhoras. Os principais pontos trabalhados foram: a eficiência das operações logísticas e a emissão de relatórios indicadores de desempenho; análise e controle dessas operações; o fornecimento de dados sobre o status dos pedidos e disponibilidade dos produtos, reduzindo assim a perda de vendas pela falta dos mesmos; uso de Palms® para recebimento e entrega de mercadorias. Outra novidade na implantação foi o sistema de automação de força de vendas da Polibrás e o início das vendas via pedido eletrônico, bem como a consolidação on-line das informações e o acesso remoto (possibilitando que a Diretoria trabalhe de qualquer lugar remotamente, como se estivessem na empresa). Para a equipe de informática, a fácil administração do sistema, aliada à autonomia permitida aos clientes são, também, pontos muito positivos.

"Com a implantação do Sistema ERP da Delage®, tivemos acesso a profissionais de alto gabarito que nos proporcionaram uma implantação bem tranquila, auxiliando-nos e dando treinamento específicos aos funcionários da Distribuidora MOURA". Gilvandro Moura, sócio-diretor do Grupo Moura.

"Hoje, para a Delage, o prazo, a segurança e a qualidade da implantação são pontos de honra em nossos projetos. Da nossa especialização têm vindo os diferenciais de prazo e aderência das soluções às necessidades de negócios dos nossos clientes.", afirma Eduardo Peixoto, sócio-diretor da Delage®. ■

Delage

Distribuindo
Soluções

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Business Intelligence Solutions
ISV Software Solutions



Av. Ataulfo de Paiva, nº 226 / sala 601 - Leblon - Rio de Janeiro, RJ. Brasil - 22440-030
Telefax: (21) 2274-6487 - negocios@delage.com.br - www.delage.com.br



A Delage® também contribui para a preservação do meio ambiente, porque acredita que isto é importante para a sociedade em que atua.