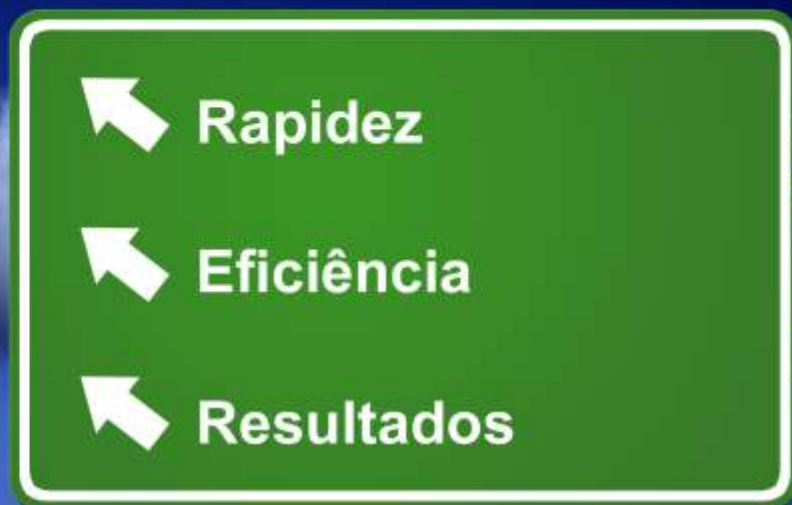


## Índice

- 02 ERP Delage<sup>®</sup> :  
Implantação  
rápida e segura
- 03 WMS: Foco e  
melhores práticas  
otimizam resultados
- 04 Case: Rio Drog's



## ERP Delage<sup>®</sup> é implantado em menos de 60 dias

Saiba como isto vem sendo possível há mais de um ano

[Veja na pág. 2](#)



## WMS Delage<sup>®</sup> : seu estoque com segurança

As melhores práticas do mercado, com rapidez e flexibilidade  
para negócios de todos os tamanhos

[Veja na pág. 3](#)

# Muito mais rápido do que você imagina

Equipe Delage® implanta o sistema em no máximo 60 dias

Mudança de cultura, treinamento, migração de banco de dados... O sonho de todo executivo, quando se vê obrigado a trocar o sistema de gestão da sua empresa, é conseguir fazê-lo sem traumas. Sonho que vinha sendo considerado difícil de se atingir, porque durante muitos anos as empresas foram obrigadas a optar por sistemas não especializados para a suas áreas. Adquiriam um “pacote poluído”, com funcionalidades desenvolvidas para outros mercados, sem serventia ou de difícil adaptação à cultura da empresa.

## Solução: Foco e Eficiência

A solução encontrada pela Delage®, e que faz parte da sua filosofia nos últimos anos, está no binômio “foco e eficiência”. Segundo o presidente da empresa, Eduardo Peixoto, essa visão foi essencial para que o sistema ERP Delage® atendesse às expectativas dos seus clientes. “Com um foco preciso do mercado em que atuamos conseguimos fazer com que o sistema se adequasse com perfeição às necessidades dos nossos clientes”, afirma, “e com isso vamos acumulando um expertise no setor, que enriquece o processo dos nossos clientes, em um saudável intercâmbio de melhorias”, completa.

## Metodologia Gera Resultados

Uma vez atingida a meta de produzir um sistema de ERP que atendesse com excelência seu público-alvo, meta comprovada e aprovada pelos clientes, o passo seguinte da Delage® foi diminuir ao máximo, e com eficiência, o tempo de implantação do sistema. “Temos total consciência de que a transição é um momento delicado para o nosso cliente, e por isso esta é também nossa maior preocupação” explica Peixoto. A solução foi o desenvolvimento de uma metodologia própria, baseada em certificações internacionais. Com a total documentação dos processos e o envolvimento de funcionários-chave do cliente, a eficiência na comunicação tornou-se um dos pontos fortes de todo o processo. “Montamos equipes especialmente treinadas em implantação, em total sinergia, de forma que todo o processo está se dando de



### Tempo de Implantação

Empresa	Estado	Tempo
Moura	ES	30 dias
Megamed	RJ	60 dias
Rio Drog's	RJ	75 dias
Emefarma	RJ	60 dias
Total Plus	CE	21 dias
Galindo Matriz	PE	26 dias
Medclan	SC	30 dias

forma harmônica”, explica. “O tempo médio de implantação vem caindo consideravelmente a cada novo cliente, e a nossa meta atual é de que em no máximo em 60 dias o cliente já esteja funcionando com o ERP Delage® perfeitamente adaptado e com os funcionários treinados”, completa.

A boa notícia é que nos últimos 12 meses essa meta vem sendo cumprida com folga. Praticamente todas as implantações foram concluídas em um prazo menor que 60 dias, com uma média de 43. “Nossa meta é 100% de pontualidade, e estamos trabalhando duro para isso, otimizando processos internos que agilizam ainda mais a implantação”, afirma Bruno Honório, sócio e diretor de integração da empresa. Uma realidade que vem gerando um novo grau de confiança entre os clientes e a empresa de tecnologia. Não por acaso, a maior parte dos novos clientes da Delage® atualmente vêm por indicação dos clientes antigos. “É confiança gerando confiança”, conclui Honório. ■

# Uma visão inteligente de armazenagem

WMS Delage® traz recursos que possibilitam a otimização dos resultados

Foi-se o tempo em que os softwares de WMS eram ferramentas monstruosas, de difícil implantação, destinadas a empresas de grande porte. E foi-se o tempo também em que estes sistemas tinham como função apenas o controle de entrada-e-saída de mercadorias do estoque. Conhecimento e tecnologia são dois conceitos que andam juntos e que, continuamente, vêm possibilitando que distribuidores de todos os tamanhos tenham acesso às informações pertinentes para a tomada de decisões gerenciais.

## Aumentando a Lucratividade

Diretor de integração e sócio da Delage®, Bruno Honório compreende o tamanho da missão do novo WMS. “Sabemos bem que lucro não é apenas a diferença entre o preço de compra e o preço de venda de um produto”, explica. “Quando, por exemplo, ocorre devolução de mercadoria ao estoque, isto significa custo operacional dobrado e o retorno da margem de lucro prevista com aquela venda”, acrescenta, “além de que, quando há avaria de produto, estamos falando de prejuízo mesmo”, conclui. “Este produto, quando for vendido novamente, terá seu custo operacional três vezes maior que previsto, por todo o processo que já

fez de entrada e saída, sem falar no arranhão na imagem da empresa junto ao cliente”, completa Honório.

O presidente da Delage® Eduardo Peixoto cita alguns exemplos de atividades que fazem a diferença no gerenciamento de estoque. “É preciso compreender a importância e a dificuldade de se conseguir um bom controle estatístico de processos, um bom controle de avarias e de lotes e validades ou o perfeito rastreamento das atividades”, explica, “são situações em que o bom ou mau funcionamento do sistema de WMS implica diretamente em aumento ou diminuição de custos da empresa”, acrescenta. Para desenvolver um software de controle de estoque que realmente atendesse às reais necessidades do distribuidor, Peixoto encontrou na parceria com principais consultores de logística a solução para esse desafio. Desta forma, o sistema incorpora constantemente as melhores práticas do mercado, tais como inventário rotativo e prioritário, qualidade assegurada e múltiplos processos de picking.

Outra grande vantagem do WMS Delage® é possibilidade de implementação em distribuidoras de qualquer porte. Graças à utilização de interfaces de última geração, o sistema é flexível e parametrizável, facilmente integrado com qualquer sistema de gestão pelo próprio cliente. Além disso, o sistema desenvolvido pela Delage® permite a extração de relatórios sem necessidade de acionar o setor de tecnologia. “Somos com certeza a única empresa que oferece essas facilidades”, comemora Peixoto. “Nos sistemas de WMS da concorrência, toda vez que há necessidade de se obter informações não previstas no escopo do sistema, o setor de tecnologia tem que ser acionado, gerando custo extra e tomando tempo”, explica. “Esse diferencial, por si só, já vem proporcionando o retorno praticamente imediato do investimento de quem opta pelo nosso WMS”, conclui satisfeito. ■

## Principais Características - WMS Delage®

### Interface

WebServices  
XML

### Gestão

Múltiplos centros de distribuição  
Registro de todas as atividades  
CEP Controle Estatístico de Processos

### Recebimento

EDI com fornecedores  
EDI com transportadores  
Qualidade assegurada  
Controle de avarias  
Etiquetas para produtos, caixas e pallets  
Crossdocking  
Abastecimento direto dos itens na linha  
Controle de lotes e validades  
Rádio frequência

### Armazenagem

Fechado, Pulmão, Staging, Picking  
Endereçamento  
Rastreamento das atividades  
Ordem de movimentação  
FIFO & FEFO  
Reabastecimento automático das linhas  
Estoque segregado  
Balanceamento das linhas de picking  
Rádio frequência

### Inventário

Geral  
Rotativo  
Prioritário  
Índices de acuracidade e acertividade  
Rádio frequência

### Picking

Processos múltiplos de separação  
Linhas de picking  
Caixas fechadas  
Cubagem  
Etiquetas de identificação de cada caixas  
Check-out



## Case Rio Drog's



Freire e sua filha Elane: o relacionamento como base de uma administração sólida

*“Mudamos para o ERP Delage® na certeza de que era o melhor para o segmento e o porte da Rio Drog's”*  
**Freire - Presidente**



O depósito funciona com moderna estrutura de flow-racks.



## Rio Drog's: um homem de visão, uma empresa do futuro.

**Distribuidora encontra no ERP Delage® um sistema já adaptado ao mercado de medicamentos**

Quando criou a Rio Drog's em 1982, J. M. Freire sabia exatamente o que queria: fundar uma distribuidora de produtos farmacêuticos que oferecesse um serviço com qualidade, rapidez e eficiência aos seus clientes. Termos que hoje estão na moda, mas que há 24 anos eram o reflexo da visão de futuro do dono da empresa.

Afiliada à Abradilan (Associação Brasileira de Distribuidores de Laboratórios Nacionais), ao longo dos anos a Rio Drog's tornou-se uma importante distribuidora de medicamentos, com mais de 5.000 produtos de aproximadamente 100 fornecedores, entre eles o laboratório Neo Química. São 73 representantes atendendo mais de 2.000 clientes em todo o estado do Rio de Janeiro.

Para adequar a empresa ao seu novo porte, em maio de 2002 a Rio Drog's inaugurou uma nova sede operacional e um novo depósito estruturado, com 2.600m<sup>2</sup>. Nessa mesma época a distribuidora trocou de sistema de gestão, mas menos de 4 anos depois a empresa migrou novamente de sistema, optando desta vez pelo ERP Delage®.

O processo de implantação se deu em 75 dias, com bastante tranquilidade. Segundo Bruno Honório, diretor de integração e sócio da Delage®, boa parte do sucesso se deveu à organização e ao empenho do pessoal da Rio Drog's, em particular à liderança da diretora Elane Freire. “Seguimos o cronograma bastante a contento, e nos esforçamos ao máximo em minimizar o impacto da implementação na rotina da empresa”, explica Honório.

Dando continuidade ao seu processo de expansão, no final do ano de 2005 a Rio Drog's começou a trabalhar com a linha de perfumaria, o que é uma inovação no seu ramo de distribuição. A prioridade de 2006 era aumentar a atuação neste novo segmento, e para isso a escolha pelo ERP Delage® foi fundamental, uma vez que comporta múltiplas equipes de vendas, cada uma focada na sua linha de produtos. Hoje, 100% da equipe de vendas de perfumaria já se encontra informatizada, e o próximo passo é a informatização das equipes dos outros setores, em um processo que se mostrava difícil, se não impossível, no sistema utilizado anteriormente na distribuidora. Segundo Elane, houve também grandes ganhos no setor de compras. “Este setor está realmente muito bem estruturado no sistema, gerando um controle muito melhor do que a gente tinha antes”, acrescenta. Responsável pelo setor de compras, Luiz Carlos Mantuan concorda com Elane. “Agora colocamos um pedido rapidamente, quando antes levávamos mais de duas horas”, completa. O gerente administrativo da distribuidora, Luiz Fernandes, também vê grandes vantagens no novo sistema. “Muitas das informações que a gente precisa do segmento farmacêutico já estão prontas no ERP Delage®, explica.

Para Freire, presidente da Rio Drog's, a principal vantagem da Delage® está no relacionamento. “Nós aqui na Rio Drog's partimos do princípio que, independente de valores ou volume, temos que oferecer o melhor para o nosso cliente e para o nosso fornecedor, para receber o melhor”, explica, “e percebo que a Delage também pensa assim. O relacionamento e o contato com a Delage têm sido o melhor possível”, completa. ■

*“O sistema anterior era muito complexo e não era flexível. Posso dizer que o sistema da Delage® atende a praticamente 100% das nossas necessidades”,*  
**Elane Freire - Diretora**

**Delage®** | Distribuindo Soluções

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Business Intelligence Solutions  
ISV Software Solutions



Av. Ataulfo de Paiva, n° 226 / sala 601 - Leblon · Rio de Janeiro, RJ. Brasil · 22440-030  
Telefax: (21) 2274-6487 · negocios@delage.com.br · www.delage.com.br



A Delage® também contribui para a preservação do meio ambiente, porque acredita que isto é importante para a sociedade em que atua.