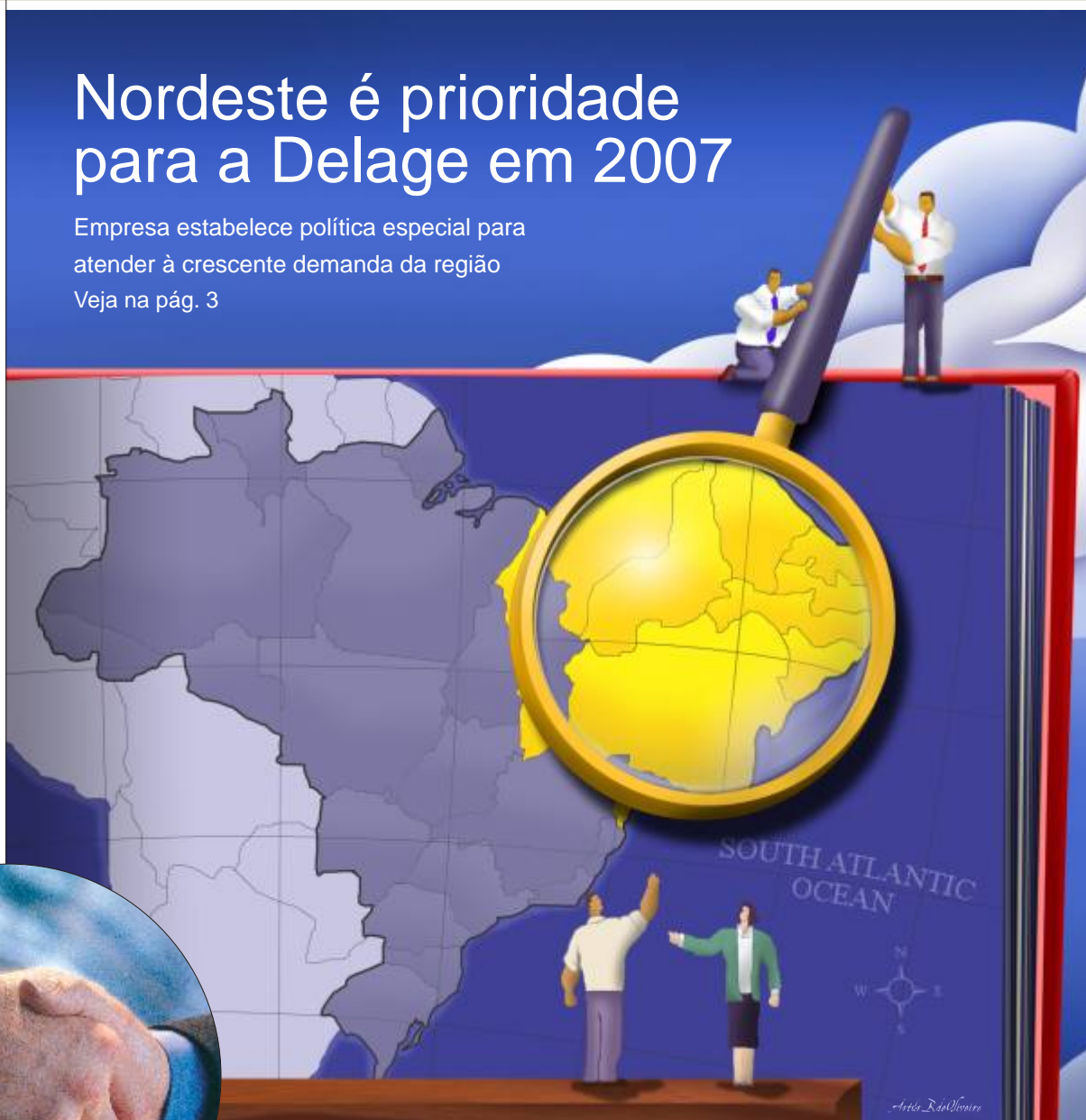


### Índice

- 02 Licenciamento Inteligente
- 02 Abradilan Farma 2007
- 03 Especial Nordeste
- 04 Case: Grupo Galindo

## Nordeste é prioridade para a Delage em 2007

Empresa estabelece política especial para atender à crescente demanda da região  
Veja na pág. 3



### Conheça o Programa de Licenciamento Inteligente

O ERP Delage RX, melhor sistema de gestão para o mercado farmacêutico, acessível para distribuidoras de todos os portes

Veja na pág. 2

## Delage lança licenciamento inteligente

Custos segmentados, implantação imediata e manutenção na medida certa para empresas de todos os portes

Atendendo a solicitações de distribuidoras em fase de expansão, cujo crescimento é constantemente dificultado pela impossibilidade de se investir em um sistema de gestão empresarial de primeira linha, a Delage lança com exclusividade o Sistema de Licenciamento Inteligente, disponibilizando o ERP Delage RX para distribuidoras de todos os portes de uma maneira totalmente inovadora.

O presidente da Delage, Eduardo Peixoto, explica que a preocupação, ao criar o novo sistema de licenciamento, foi transpor as duas principais barreiras na implantação de um ERP: custo e operação. “A implantação mal planejada de um ERP pode ser um complicador principalmente quando traz novos processos que acabam por exigir contratação de pessoal, gerando custos extras”, acrescenta.

A idéia, bastante simples, parte do princípio de segmentação dos custos envolvidos na aquisição do ERP Delage RX. Assim cada empresa pode optar pela proposta com perfil mais próximo da sua realidade, sem

contratar serviços que não precisa. Da mesma forma, na hora da implantação, a empresa habilita os módulos que são necessários para a sua operação naquele momento, evitando sobrecarga de processos. Posteriormente, à medida que for crescendo, outras funcionalidades são incorporadas à rotina da distribuidora, sem a necessidade de se pagar mais por isso.

Os custos, quando existem, dizem respeito apenas ao treinamento e à equipe solicitada. “Seguindo a metodologia do Escritório de Projetos da Delage, a implantação é imediata e em algumas horas já se pode começar a operação”, explica Peixoto. “Garantimos que em no máximo um mês o ERP Delage RX já estará totalmente em produção na empresa”, completa.

Outra vantagem do Sistema de Licenciamento Inteligente está na diferenciação dos contratos de manutenção para clientes com faturamento de até um milhão de reais por mês, além do parcelamento dos custos de implantação e manutenção



em até 36 vezes pelo cartão BNDES.

“Otimizamos processos e tecnologias para permitir diminuir custos. Em pouco tempo, implantar um ERP será tão simples como navegar na internet”, comemora Peixoto. “Ainda não podemos oferecer tanto, mas estamos chegando quase lá”, comemora.

Durante a Abradilan Farma 2007, em Salvador, a Delage estará lançando nacionalmente o Licenciamento Inteligente. Não perca essa oportunidade! ■

## ABRADILAN FARMA 2007

Distribuidora de medicamentos funcionará em tempo real durante evento, dentro do estande da Delage

Chegou a hora da Abradilan Farma 2007 e da III Convenção Nacional da Indústria, Distribuição e Varejo do Setor Farmacêutico. Entre os dias 21 e 23 de março, 130 expositores e mais de 10.000 visitantes passarão pelo maior evento do setor farmacêutico do Brasil, no Centro de Convenções da Bahia, em Salvador, com previsão de superação dos R\$ 60 milhões em negócios alcançados na edição de 2006.

É um momento único, onde distribuidores, indústria e varejo farmacêuticos se encontram com fornecedores e prestadores de serviço

para trocar informações e alinhar estratégias para os próximos 12 meses.

Para esta edição a Delage, em parceria com a Polibrás (especializada em automação de força de vendas) e com a colaboração da Águia Sistemas/KNAPP (fornecedora de flow-racks, esteiras, porta-pallets, automáticos e outros equipamentos para depósito), montará um estande inovador. Uma distribuidora de produtos farmacêuticos estará funcionando em tempo real, tirando pedidos em palm-tops e realizando todas as operações intrínsecas à rotina de uma empresa do setor. Aqueles que visita-

rem o estande poderão experimentar pessoalmente as vantagens do ERP e do WMS Delage RX, desenvolvidos especialmente para o mercado farmacêutico, em um formato completamente inovador de se apresentar sistemas por fugir da simples demonstração e passar à experiência de uso.

Não deixe de prestigiar o maior evento do setor farmacêutico e de visitar o nosso estande para conhecer as melhores soluções em tecnologia para este mercado. Para agendar uma reunião com a Delage durante o evento, entre em contato pelo telefone (21) 2274-6487. ■

### Publicação Oficial da Delage Consultoria & Sistemas

**Expediente:** Coordenação Editorial: Eduardo Peixoto; Revisão e Colaboração: Bruno Honório; Edição e Texto: Luzia London; Projeto Gráfico e Ilustrações: Artur B. de Oliveira

# Nordeste é prioridade para a Delage em 2007

Empresa estabelece política especial para atender à crescente demanda da região

Respondendo ao notável desenvolvimento econômico do nordeste do país, a Delage inicia o ano de 2007 implementando um pacote especial de ações para se aproximar ainda mais dos clientes localizados da Bahia ao Maranhão.

O crescimento do PIB do nordeste nos últimos anos, chegando a 17% em 2006, vem proporcionando o acesso das classes C e D da população a itens relacionados à saúde e beleza, movimentando assim o mercado de distribuição de produtos farmacêuticos. Como o nordeste é um dos principais mercados de medicamentos similares e genéricos, cuja distribuição é diluída em um grande número de distribuidores farmacêuticos de pequeno e médio porte, a dinâmica é de forte concorrência e exige constantes investimentos em tecnologia e processos.

## Procurando pelo melhor

Segundo o presidente da Delage, Eduardo Peixoto, cada vez mais empresas do nordeste procuram a nossa matriz no Rio de Janeiro em busca de uma solução adequada para os seus negócios. "As soluções de gestão desenvolvidas por empresas locais, não especializadas, não atendem mais às necessidades das distribuidoras, e chegam a gerar prejuízos e custos extras", acrescenta. "Da mesma forma, distribuidoras nordestinas que optaram pelo ERP Delage RX vêm observando um rápido retorno do investimento feito em TI e um considerável aumento no faturamento da empresa, em alguns casos aumentando os lucros em até 3% ao mês", comemora.

A distribuidora GM Souza, localizada no Piauí, exemplifica bem a situação. O diretor geral da

empresa, Delano Miranda, explica que o sistema utilizado anteriormente mostrou-se muito limitado quando comparado ao ERP Delage RX, "principalmente nos módulos Financeiro, Logística e Força de vendas", acrescenta. "Com o sistema da Delage, a nossa empresa hoje está mais engrenada, mais fechada", comemora.

Outro bom exemplo está na distribuidora Plus Farma, localizada em Fortaleza, Ceará. O Diretor da empresa, Emmanuel Machado, conta que o módulo de WMS do ERP Delage RX foi fator decisivo na opção pela Delage. "Chegamos a tentar desenvolver um WMS com a software house anterior, daqui de Fortaleza mesmo, mas o projeto não andava", conta. "Hoje estamos muito satisfeitos, o ERP Delage RX é bem completo e não tem gambiarras", comemora.

## Funcionalidades Específicas da Região

A utilização do sistema ao longo dos anos por distribuidoras que são referência em suas áreas de atuação proporcionou ainda que o ERP Delage RX ganhasse uma versão totalmente adaptada ao nordeste. Os clientes encontram hoje, no ERP Delage RX, um sistema que dinamiza os negócios das distribuidoras, uma vez que incorporou as melhores práticas do mercado nordestino na sua rotina,

como, por exemplo, controles de parcerias e de vales.

## Filial Delage em Fortaleza

Dentro dessa política de aproximação com seus clientes do nordeste a Delage abriu, no final de 2006, a sua filial em Fortaleza, Ceará, que desde então é responsável pelas implantações e pelo suporte local de todos os clientes da região. Com analistas transferidos da matriz, o escritório permite reduzir custos e agilizar ainda mais o atendimento local. "Temos consciência de que este esforço, junto com o Programa de Licenciamento Inteligente Delage, viabilizará a implantação do ERP Delage RX em empresas de pequeno e médio porte no nordeste, que exigem um atendimento diferenciado, pois nem sempre possuem um setor de tecnologia ou mesmo um funcionário especialista na empresa", completa Peixoto.

Para obter mais informações sobre o ERP Delage RX e o pacote especial de ações para o mercado nordestino, contate (21) 2274-6487 ou visite o nosso stand na Abradilan Farma 2007, no Centro de Convenções da Bahia, em Salvador, nos dias 21, 22 e 23 de março. ■



## Case Grupo Galindo



Ivanilton é diretor executivo do Grupo Galindo



A empresa conta com moderna estrutura de flow-racks desde junho de 2006

## Grupo Galindo: liderança no mercado nordestino de similares

ERP Delage RX é implantado em todas as sete empresas do Grupo

25 anos depois da fundação de uma pequena casa comercial no centro de Recife, hoje a Galindo é um dos maiores grupos de distribuição de medicamentos similares do nordeste. Composto por nada menos que sete empresas (Galindo Distribuidora Recife e Alagoas; Mais Distribuidora e Atacadão Galindo em Pernambuco; Total Comércio e Total Plus, no Ceará; Brasil Distribuidora na Paraíba e Ideal Farma no Rio Grande do Norte), o grupo atende aos estados de Pernambuco, Alagoas, Bahia, Paraíba, Rio Grande do Norte e Ceará com um mix de mais de 2.000 produtos, 230 colaboradores e mais de 3.000 clientes atendidos por mês, mostrando a gigantesca dimensão que a empresa alcançou.

A empresa foi fundada em 1982 por Ivanildo, Erivaldo e Ivandira Galindo, e em 2003 passou a ser administrada por Ivanilton Galindo. A partir de então o grupo ganhou novo fôlego, com investimentos em consultorias de logística e processos. Esta renovação resultou na verticalização dos depósitos, e finalmente, no início de 2006, na aquisição do sistema de gestão ERP Delage RX, exclusivo para o mercado farmacêutico. Atual diretor executivo do grupo, Ivanilton conta que a decisão pela Delage foi tomada de forma conscienciosa e estudada. Um grupo de gestores de setor da Galindo fez uma série de viagens técnicas, a fim de promover o intercâmbio de processos em tecnologia, e pôde observar o sistema em funcionamento em outras empresas do mesmo setor.

Foi assim, conta Ivanilton, em visita às distribuidoras Rio Drog's e Emefarma, que a Galindo foi devidamente apresentada à Delage. Houve então uma apresentação detalhada do sistema na sede do grupo, e por final, em uma reunião com o primeiro e segundo escalões da empresa, decidiu-se pela implantação do ERP Delage RX. "O grupo Galindo não passou simplesmente por uma troca de sistema", explica Ivanilton, "mas também por uma mudança nos seus processos. Isso foi muito positivo, pois, como o ERP Delage RX abrange todas as áreas, amarramos os processos com o sistema", acrescenta.

Segundo o diretor de projetos e partner da Delage, Bruno Honório, apesar da complexidade do processo, que atinge oito centros de distribuição em seis estados do nordeste, a implantação foi bastante tranquila. "As empresas estavam muito organizadas, e os funcionários foram muito receptivos aos novos processos", informa. Menos de um ano depois, praticamente todas as empresas já estão parametrizadas, faltando apenas a Ideal Farma, no Rio Grande do Norte, e a Brasil Distribuidora, na Paraíba, ambas já em processo de implantação. "Hoje, já estamos sentindo uma melhora significativa nos controles", comemora Ivanilton, acrescentando que o treinamento também foi muito bem feito.

O diretor executivo do Grupo Galindo destaca ainda, no sistema, a importância do módulo de Custos e Rentabilidade "por ser determinante para a empresa", o WMS, que ele considera vital para a sua atividade, e, por fim, o Gerenciador de Relatórios "que nos deixou independentes e ágeis". Outro ponto ressaltado foi o serviço de suporte, "realmente acima da média, muito bom e profissional", comemora. ■

*"Adquirir o produto da Delage não é apenas implementar mais um software. Quando decidimos pela aquisição, pensamos também no know-how que a Delage tem no mercado. Ganhamos uma verdadeira consultoria"*  
**Ivanilton Galindo - Diretor Executivo**



**Delage®**

Av. Ataulfo de Paiva, n° 226 / sala 601 - Leblon · Rio de Janeiro, RJ · CEP 22440-033  
 Tel/fax: (21) 2274-6487 · negocios@delage.com.br · www.delage.com.br



Business Intelligence Solutions  
 ISV Software Solutions



A Delage® também contribui para a preservação do meio ambiente, porque acredita que isto é importante para a sociedade em que atua.